

Version 2022:01 – 2022-02-01

Allmänna uppdragsvillkor

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna uppdragsvillkor gäller för samtliga tjänster som Interesta tillhandahåller till sina kunder.
- 1.2 Beskrivning av specifikt uppdrag omfattningen härav och övriga gällande villkor framgår av separat upprättat uppdragsavtal ("Uppdraget" respektive "Uppdragsavtal").
- 1.3 Vid motstridighet mellan dessa allmänna uppdragsvillkor och Uppdragsavtalet ska Uppdragsavtalet äga företräde.

2 Uppdrag

- 2.1 Interesta utför Uppdraget med sådan omsorg och skicklighet som kan förväntas av en konsult inom den bransch i vilken Interesta verkar.
- 2.2 Inom ramen för Uppdraget ska kunden medverka till att Uppdraget kan utföras på ett ändamålsenligt och tillfredställande sätt vilket bland annat men inte uteslutande innefattar tillhandahållande av information som efterfrågas från tid till annan av Interesta. Kund är skyldig att utan dröjsmål informera Interesta om ändrade förutsättningar för Uppdragets genomförande.
- 2.3 Interesta ansvarar inte för slutsatser eller rekommendationer som baseras på felaktig eller

bristfällig information från kund eller från annan som kund anvisat Interesta till.

3 Rapportering

- 3.1 Interesta ska rapportera till kunden om Uppdragets fortskridande på det sätt och i den omfattning som parterna skriftligen beslutar om i samband med uppstart av Uppdraget.

4 Fakturering

- 4.1 Betalning av faktura ska ske enligt överenskommelse i uppdragsavtalet. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag.

5 Ansvar

- 5.1 Interesta är endast ansvarig för skador som uppstår till följd av att Interesta förfarit oaktsamt.
- 5.2 Interesta ansvarar endast för direkta skador och ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller följdskada av något som helst slag.
- 5.3 För muntliga råd som Interesta kan komma att lämna i samband med möten, telefonsamtal eller liknande ansvarar Interesta först när sådana muntliga råd bekräftats skriftligen av Interesta.
- 5.4 Utkast till dokument utgör inte i något fall Interestas slutliga råd och rekommendation och Interesta ansvarar därför inte för eventuell skada som uppstår till följd av att

	kunden förlitat sig på sådant utkast.		b) var känd för Interesta innan kund tillhandahöll informationen; eller
5.5	Interestas sammanlagda skadeståndsskyldighet för Uppdraget är begränsat till 2 PPB.		c) erhållits från någon som haft rätt att röja informationen.
5.6	Interesta är under avtalstiden, såsom den beskrivs i Uppdragsavtalet, skyldig och berättigad att avhjälpa fel i handlingar som Interesta upprättar inom ramen för Uppdraget.	8	Försäkring
		8.1	Interesta bekräftar att Interesta för sin verksamhet och för genomförandet av Uppdraget har ett för sin verksamhet anpassat försäkringsskydd.
6	Reklamation	9	Nyttjanderätt
6.1	Krav på avhjälpande eller skadestånd skautan dröjsmål framställas skriftligen, dock inte senare än en (1) månad från den dag då kund upptäckt eller borde upptäckt felet och/eller skadan.	9.1	Kunden har inte rätt att till tredje man överlåta eller låta tredje man på något sätt använda sig av material som tillhandahålls av Interesta inom ramen för Uppdraget.
6.2	För det fall reklamation inte sker inom föreskriven tid har kund försuttit sin rätt till skadestånd och avhjälpande eller annan påföljd i anledning av fel och/eller skada.	10	Förtida upphörande
		10.1	Vardera Parten äger säga upp Uppdragsavtalet till omedelbart upphörande om:
7	Sekretess		a) Den andre Parten begår ett väsentligt avtalsbrott mot Uppdragsavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar; eller
7.1	Interesta förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information som Interesta erhåller från kund i samband med genomförandet av Uppdraget.		b) Den andre Parten försätts i konkurs, frivilligt eller genom tvång, eller inleder företagsrekonstruktion, ackordsprocess eller liknande förfarande.
7.2	Med konfidentiell information avses personuppgifter, uppgifter om individers finansiella situation och information som av uppenbara skäl är konfidentiella med hänsyn till uppdraget.		
7.3	Ovanstående sekretessförbud gäller inte för information som:	11	Force Majeure
	a) redan är eller blir allmänt känd eller allmänt tillgänglig för allmänheten;	11.1	Ingen av Parterna ska gentemot den andra Parten ansvara för underlåtenhet eller försening av fullgörande av dennes skyldigheter enligt Uppdragsavtalet eller för

	annan underlåtenhet, om sådan försening eller underlåtenhet är orsakad av pandemi, strejk, arbetskonflikt, brand, eldsvåda, översvämning, upplopp, myndighets beslut eller föreskrift, terrorism, eller av någon annan omständighet utanför Parts skäliga kontroll ("Force Majeure-händelse"). Den Part som är förhindrad att fullgöra sina skyldigheter gentemot den andre parten på grund av Force Majeure-händelse ska omedelbart informera den andra Parten om sådan händelse och vidta skäliga åtgärder för att avlägsna eller övervinna hindret för fullgörelse. Skulle en Force Majeure-händelse pågå under mer än [antal] månader, ska båda Parter ha rätt att säga upp Uppdragsavtalet till upphörande med omedelbar verkan.		till vilken överlåtelse sker fullgör sina avtalsenliga åtaganden.
		13	Personuppgiftshantering
		13.1	Interesta är personuppgiftsansvariga för behandling av personuppgifter som utförs vid genomförandet av Uppdraget. Vi behandlar kunds och andras personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande "Integritetsskyddspolicy".
		14	Fullständig reglering
		14.1	Uppdragsavtalet och dessa tillhörande allmänna uppdragsvillkor utgör fullständigt avtalsinnehåll mellan parterna och ersätter samtliga eventuella tidigare överenskommelser mellan parterna oavsett om dessa träffats muntligen eller skriftligen.
11.2	En Force Majeure-händelse som inträffat innan Uppdragsavtalets ingående ska enbart utgöra grund för att säga upp Uppdragsavtalet om effekterna av händelsen inte kunde förutses vid tiden för Uppdragsavtalets ingående.	15	Ändringar
		15.1	Tillägg och ändringar till dessa allmänna uppdragsvillkor kan komma att ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på www.interesta.se . Kopia av den senaste versionen tillställs alltid kund i samband med att undertecknande sker av uppdragssavtalet som träffas mellan Interesta och kund.
11.3	Om, som ett resultat av en Force Majeure-händelse, Part enbart delvis hindras från fullgörande av sin förpliktelse ska förpliktelsen fullgöras på avtalat vis i de delar den inte påverkats av en Force Majeure-händelse.	15.2	Tillägg och ändringar till Uppdragsavtalet ska alltid träffas skriftligen för att äga giltighet.
12	Överlåtelse		
12.1	Ingendera Part får överlåta eller överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter i Uppdragsavtalet till tredje man utan den andra Partens föregående skriftliga godkännande. Sådant godkännande ska inte innehållas på oskäliga grunder. Part ansvarar vid överlåtelse för att den		